

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) für das Café Kaiserschmarrn 2026

(Max Rischart's Backhaus KG)

Stornierung:

Bis 12.07.2026 sind Stornierungen für Reservierungen kostenfrei. Danach sind neue und/oder bereits bestätigte Reservierungen nur noch **gegen Gebühr** stornierbar. Diese beträgt in der Zeit vom **13.07.2026 bis 16.08.2026 20% des Menüpreises** und ab **17.08.2026 bis 31.08.2026 50% des Menüpreises**. Ab dem **01.09.2026 sind generell keine Stornierungen mehr möglich** und somit der volle Menü und Gutscheinpreis zu entrichten. Stornierungen sind nur für die komplette Reservierung möglich und müssen schriftlich erfolgen.

Bezahlung:

Der fällige Rechnungsbetrag kann nur durch Überweisung beglichen werden. Die Bezahlung hat innerhalb von 14 Tagen unter Angabe der Buchungsnummer, Rechnungsnummer und/oder Kundennummer zu erfolgen. **Bei nicht rechtzeitigem Zahlungseingang wird Ihre Reservierung automatisch aufgehoben.** Nicht zuordenbare Zahlungen werden abgewiesen.

Versand der Einlassbänder und Reservierungsgebühr:

Der versicherte Versand der Einlassbänder erfolgt nach vollständigem Geldeingang auf unserem Konto, durch unseren Versanddienstleister GO! Express. Mit der Bezahlung wird der Weitergabe aller für den Versand notwendigen Daten an GO! Express zugestimmt. **Eine Abholung der Einlassbänder ist aus logistischen Gründen NICHT MÖGLICH.**

Folgende Kosten werden für **Versand und Reservierungsgebühr** erhoben:

1,50€ pro Person zuzüglich: 16,90 € Versandgebühr bis 1.000 € Versicherungswert, (20,50 € bis 2.000 €, Versicherungswert, 26,40 € bis 5.000 € Versicherungswert) mit Versand in Deutschland
30,00 € bis 1.000 € Versicherungswert, (36,00 € bis 2.000 € Versicherungswert) mit Versand in Österreich
41,90 € bis 1.000 € Versicherungswert (47,90 € bis 2.000 € Versicherungswert) in der Schweiz.

Für alle anderen Länder werden die Versandkosten individuell nach Gewicht und Lieferadresse berechnet.

Sendungen sind unmittelbar nach Erhalt auf Richtigkeit und Vollständigkeit zu überprüfen. Die Farben der Einlassbänder sind mit dem Lieferschein zu vergleichen. Spätere Reklamationen sind ausgeschlossen.

Zusätzlich erworbene Gutscheine gelten nur im Café Kaiserschmarrn für die Dauer des Oktoberfestes vom 18.09.2026 – 04.10.2026 und danach in unserem Café Kaiserschmarrn am Viktualienmarkt vom 05.10.-31.12.2026. Eine Barauszahlung/Erstattung von erworbenen Gutscheinen wird ausgeschlossen. Reguläre Gutscheinkarten, welche bei der Max Rischart's Backhaus KG erworben werden können, haben im Festzelt keine Gültigkeit.

Zelteinlass :

Für Ihre verbindliche **Abendreservierung und der Warm-up (Donnerstag bis Sonntag)** erhalten Sie vorab die entsprechende Anzahl an Einlassbändern. Diese sind vor Einlass fest verschlossen am Handgelenk zu tragen. Die Farbe der Armbänder kennzeichnet den jeweiligen Reservierungstag. In der Seitenstraße zwischen Löwenbräu Zelt und Café Kaiserschmarrn finden Sie unseren deutlich gekennzeichneten **Reservierungseingang**. Die Reservierungen gelten ausschließlich für den Besteller und dessen Gäste. Der Anspruch auf die reservierten Plätze beginnt erst zur bestätigten Uhrzeit. Die Plätze sind pünktlich und vollzählig mit Start der Reservierungszeit einzunehmen. Zusätzliche Stehplätze im Bereich der Reservierung sind aus brandschutztechnischen Gründen nicht gestattet. Zusätzliche Einlassbänder können daher nicht ausgegeben werden. Alle **nicht vollständig** eingenommenen Plätze müssen freigegeben werden. Werden die Tische vollständig verlassen erlischt die Reservierung, auch wenn die Reservierungszeit noch nicht abgelaufen ist. Bei zeitlich begrenzten Reservierungen sind nach dem angegebenen Ende der Reservierung die Tische unverzüglich freizugeben. Ein Verweilen nach dieser Zeit in den Gängen ist aus Sicherheitsgründen (Flucht- und Rettungswege) untersagt. Laut Oktoberfestordnung weisen wir darauf hin, dass nach Ablauf der Reservierungszeit oder vorzeitiger Beendigung des Festes, das Zelt zu verlassen ist.

Beim Verlassen des Festzeltes kann auch im Reservierungsfall der Wiedereinlass nicht garantiert werden. Den Anweisungen der Geschäftsleitung und des Sicherheitspersonals ist unbedingt Folge zu leisten.

Reservierungsanspruch bei Verspätung:

Bei einer Verspätung von mehr als 15 Minuten zum Reservierungstermin verfällt der Reservierungsanspruch und der/die reservierten Tische werden frei gegeben; auch bei einem Menükauf.

Reservierungsmöglichkeiten:

Platzreservierungen sind tischweise ab 6 Personen für unsere Frühstücks- und Warm-Up-Wiesn, bzw. ab 8 Personen für unsere Abend-Wiesn möglich.

Die detaillierte Beschreibung unserer Menüs sind auf unserem Onlineportal zu finden. Die Plätze werden ausschließlich über die Max Rischart's Backhaus KG vergeben. Reservierungsanfragen können nur in der Zeit vom 01.04.2026 bis 31.08.2026 über www.rischart.de/oktoberfest erfolgen.

Die Berücksichtigung von Reservierungsanfragen ist abhängig von der Anzahl der Personen und Verfügbarkeit für den angefragten Termin. **Vom 01.09.2026 - 18.09.2026 ist eine Onlinereservierung nur stark eingeschränkt möglich.** Ab Samstag, den 19.09.2026 können Restplätze über das Wiesnbüro vor Ort im Café Kaiserschmarrn in der Zeit von 11:00 –15:00 Uhr angefragt und reserviert werden. Realisierbare Anfragen werden schriftlich bestätigt. **Die Reservierung selbst wird erst bei vollständiger Bezahlung verbindlich.**

Bitte beachten Sie, dass eine bereits bestehende Reservierung nicht geändert werden kann z.B. Menü / Verzehr Gutscheine; Datum; Personenzahl etc.

Sie können für jede Reservierungszeit eine Anfrage über unser Kundenportal stellen (teilweise mit Mindestverzehr). Nach der verbindlichen Reservierungsbestätigung, werden Sie im Nachgang gefragt, ob Sie ein Menü oder eine á la Carte Reservierung mit Gutscheinen möchten. Im Café Kaiserschmarrn wird **kein Bier** ausgeschenkt. Aus organisatorischen Gründen kann eine Änderung bei den Speisen nicht vorgenommen werden.

Bewirtungsbeleg:

Ihre Bewirtungsrechnung ist am Reservierungstag durch zusätzlich erworbene Gutscheine, Bargeld oder bargeldlos an einem Kartenterminal (EC, Mastercard, Visa, Maestro) zu begleichen. Weitere Karten, wie Amex etc., werden nicht akzeptiert.

Wir bitten Sie die Rechnung vor Ort zu prüfen, da spätere Reklamationen nicht mehr berücksichtigt werden können.

Ein ordnungsgemäßer Bewirtungsbeleg kann **nur am Tag der Reservierung** und nur unter Vorlage des **Original-Kassenbeleges** ausgestellt werden. Eine nachträgliche Ausstellung ist nicht mehr möglich. **Bitte verlangen Sie daher direkt am SELBEN TAG stets einen Beleg von unseren Servicemitarbeitern!**

Infektionsschutz:

Als Gäste im Rischart Café Kaiserschmarrn liegt es in Ihrer Verantwortung, sich über die zum Zeitpunkt des Oktoberfestes 2026 aktuell geltende BayIfSMV rechtzeitig zu informieren und diese einzuhalten.

Im gesamten Zelt gilt während des Oktoberfests ein Rauchverbot, auch für E-Zigaretten.

Das Rauchen sowie das Erhitzen und Dampfen von Cannabisprodukten ist ebenso untersagt.

Datenschutz:

Wir verarbeiten Ihre Daten ausschließlich zur Abwicklung Ihrer Reservierung. Ihre Kontaktdaten geben wir nicht an Dritte weiter. Sie sind damit einverstanden, dass Ihr Name zur Kennzeichnung der Reservierung auf Reservierungslisten und Tischschildern im Festzelt sichtbar angebracht wird.

Verhalten der Gäste/Hausrecht:

Gäste, die stark alkoholisiert sind oder sich gewalttätig, aggressiv oder störend gegenüber anderen Gästen oder dem Personal verhalten, können jederzeit vom Sicherheitsdienst des Zeltes verwiesen werden. In diesem Fall besteht kein Anspruch auf Wiedereinlass oder Rückerstattung.

Jugendschutz:

Kinder und Jugendlichen unter 16 Jahren ist der Zutritt unseres Zeltes nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten gestattet. Bei den Abendreservierungen ab 19:00 Uhr ist der Zutritt ausschließlich Personen ab 18 Jahren gestattet. Minderjährige erhalten auch in Begleitung eines Erziehungsberechtigten keinen Zutritt.

Schlussbestimmung:

Eine Veräußerung bzw. entgeltliche Weitergabe der Reservierung ist ausschließlich und nur über **www.oktoberfest.booking.com** gestattet. Ein Missbrauch (z.B. Kopien, Verkauf usw.) von Gutscheinen und Einlassbändern wird strafrechtlich verfolgt. Der Anspruch auf die Reservierung (mit Menü) verfällt mit sofortiger Wirkung.

Sollte ein Festzeltsbetrieb insgesamt oder am Tage der Reservierung aufgrund von Überfüllung des Festgeländes, behördlicher Anordnungen, Sicherheitserwägungen, defekter Informationstechnologie, höherer Gewalt oder sonstigen wichtigen Gründen ganz oder teilweise nicht durchgeführt werden können, sind die anlässlich der Reservierung gekauften Gutscheine bis 31.12.2026 im Cafe Kaiserschmarrn am Viktualienmarkt einlösbar. Weitere Ansprüche gegenüber den Festwirten sind in diesem Fall ausgeschlossen. Der Menüpreis kann in diesen Fällen nicht erstattet werden.

Einen unvergesslichen Wiesntag wünscht Ihnen Ihr Kaiserschmarrn-Team

München, den 15. März 2026